

ПОЛИТИКА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ И ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОТКАЗ

Възстановяването на суми, направени с банкова карта става чрез нареждане на обратна операция по картата, с която е извършено плащането в срок от 14 дни считано от датата на заявката.

Ако желаете да се откажете от направена и платена от Вас поръчка, може да заявите отказ чрез изпращане на заявка в свободен текст по електронен път на office@dcc.bg

Вашата заявка ще бъде обработена в рамките на 24 часа, след което ще получите уведомление чрез имейл или телефонен номер.