

Цифрова кабелна корпорация ООД – предприятие осъществяващо обществени електронни съобщения и предоставящо услуга „Достъп до Интернет“

В изпълнение на чл.4 от Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на съвета от 25 ноември 2015 г. За определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет и за изменение на Директива 2002/22/ЕО относно универсалната услуга и правата на потребителите във връзка с електронните съобщителни мрежи и услуги и на Регламент (ЕС) № 531/2012 относно роуминга в обществени мобилни съобщителни мрежи в рамките на Съюза

1. Цифрова кабелна корпорация ООД не прилага мерки за управление на трафика;
2. Цифрова кабелна корпорация ООД не ограничава обема, скоростта или друг параметър на качеството на услугата;
3. Останалите услуги, предоставяни от Цифрова кабелна корпорация ООД не се отразяват върху услугата „Достъп до Интернет“;
4. Ясно и точно обяснение относно обичайно наличната, максималната и рекламирана скорост за изтегляне и качване на услугите достъп до Интернет е включена като Приложение към договора на крайния протребител и описана по-долу;
5. В случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели за скоростта на услугата за достъп до Интернет или други параметри на качеството на услугата, всеки потребител може:
 - 5.1. да се обади на Цифрова кабелна корпорация ООД на телефон 0700 19933 или изпрати съобщение на електронна поща: office@dcc.bg
 - 5.2. Да изпрати съобщение на Комисия за защита на потребителите: <https://kzp.bg/>
 - 5.3. Да изпрати съобщение на Комисия за регулиране на съобщенията: <https://crc.bg/bg/rubriki/271/jalbi>

Интернет скорости	Рекламирана скорост	Минимална скорост	Обичайно налична скорост	Максимална скорост
Домашна, до 50Mbps на сваляне / до 50 Mbps на качване	50 Mbps на сваляне	1 Mbps на сваляне	50 Mbps на сваляне	50 Mbps на сваляне
	50 Mbps на качване	1 Mbps на качване	50 Mbps на качване	50 Mbps на качване
Домашна, до 100 Mbps на сваляне / до 100 Mbps на качване	100 Mbps на сваляне	1 Mbps на сваляне	100 Mbps на сваляне	100 Mbps на сваляне
	100 Mbps на качване	1 Mbps на качване	100 Mbps на качване	100 Mbps на качване
Домашна, до 200 Mbps на сваляне / до 200 Mbps на качване	200 Mbps на сваляне	1 Mbps на сваляне	200 Mbps на сваляне	200 Mbps на сваляне
	200 Mbps на качване	1 Mbps на качване	200 Mbps на качване	200 Mbps на качване
Домашна, до 20 Mbps на сваляне / до 2 Mbps на качване	20 Mbps на сваляне	1 Mbps на сваляне	20 Mbps на сваляне	20 Mbps на сваляне
	2 Mbps на качване	0.5 Mbps на качване	2 Mbps на качване	2 Mbps на качване
Домашна, до 40 Mbps на сваляне / до 4 Mbps на качване	40 Mbps на сваляне	0.5 Mbps на сваляне	40 Mbps на сваляне	40 Mbps на сваляне
	4 Mbps на качване	0.5 Mbps на качване	4 Mbps на качване	4 Mbps на качване
Домашна, до 50 Mbps на сваляне / до 4 Mbps на качване	50 Mbps на сваляне	0.5 Mbps на сваляне	50 Mbps на сваляне	50 Mbps на сваляне
	4 Mbps на качване	0.5 Mbps на качване	4 Mbps на качване	4 Mbps на качване

По технология LAN (FTTH) се предоставят следните скорости:

- Домашна, до 50 Mbps на сваляне / до 50 Mbps на качване;
- Домашна, до 100 Mbps на сваляне / до 100 Mbps на качване;
- Домашна, до 200 Mbps на сваляне / до 200 Mbps на качване;

По технология Docsis се предоставят следните скорости:

- Домашна, до 20 Mbps на сваляне / до 2 Mbps на качване;
- Домашна, до 40 Mbps на сваляне / до 4 Mbps на качване.
- Домашна, до 50 Mbps на сваляне / до 4 Mbps на качване.

Ние предоставяме БЕЗПЛАТНО Ethernet RJ45 10/100/1000Base-T интерфейс, към който ПОТРЕБИТЕЛЯ може да свърже всяко свое устройство – компютър или рутер.

Всички интерфейси са описани в „Технически спецификации на интерфейсите за свързване на крайните електронни съобщителни устройства“ в нашият сайт:

https://dcc.bg/wp-content/uploads/2018/03/interfeis_DCC-1.pdf